

Widerrufsrecht

1. Anwendungsbereich

Ein Widerrufsrecht besteht nur für Verbraucher (§ 13 BGB) und nur bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen sowie Fernabsatzverträgen im Sinne der §§ 312b, 312c BGB. Unternehmern (§ 14 BGB) steht kein Widerrufsrecht zu.

2. Widerrufsrecht / Frist

Verbraucher können den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Frist beginnt:

(1) bei Dienstleistungen/Werkeleistungen: ab Vertragsschluss,

(2) bei Warenlieferungen (falls ausnahmsweise separat geliefert): ab dem Tag, an dem der Verbraucher (oder ein benannter Dritter) die Ware erhält.

3. Ausübung des Widerrufs

Der Widerruf ist zu richten an:

F.H. Service e.K.,
Lagerstr. 1, 32425 Minden

E-Mail: info@fhservice.de

Der Widerruf erfolgt mittels eindeutiger Erklärung (z. B. Brief oder E-Mail). Das beigegefügte Muster-Widerrufsformular kann verwendet werden, ist aber nicht vorgeschrieben. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.

4. Folgen des Widerrufs (Zahlungen)

Bei Widerruf erstatten wir alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen ab Zugang des Widerrufs. Für die Rückzahlung nutzen wir dasselbe Zahlungsmittel, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; Entgelte werden dafür nicht berechnet.

5. Folgen des Widerrufs (Waren – nur falls separat geliefert)

Sie senden die Waren innerhalb von 14 Tagen ab Widerruf an F.H. Service e.K., Lagerstr. 1, 32425 Minden zurück oder übergeben sie dort.

(1) Rücksendekosten: Sie tragen die unmittelbaren Rücksendekosten.

(2) Wertverlust: Für einen Wertverlust müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser auf einen zur Prüfung nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

6. Wertersatz bei Dienstleistungen, wenn Beginn innerhalb der Widerrufsfrist gewünscht wurde

Haben Sie ausdrücklich verlangt, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen, und widerrufen Sie dann, haben Sie Wertersatz zu zahlen. Der Wertersatz entspricht dem Anteil der bis zum Widerruf erbrachten Leistungen im Verhältnis zum Gesamtumfang (Ausgangspunkt ist der vereinbarte Gesamtpreis; bei unverhältnismäßigem Gesamtpreis der Marktwert).

7. Erlöschen des Widerrufsrechts bei Dienstleistungen (vollständige Leistungserbringung)

Bei Verträgen über entgeltliche Dienstleistungen erlischt das Widerrufsrecht mit vollständiger Erbringung, wenn der Verbraucher

(1) ausdrücklich zugestimmt hat, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen,

(2) bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen dieses Verlangen/Zustimmung auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt hat, und

(3) seine Kenntnis bestätigt hat, dass das Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung erlischt.

8. Gesetzliche Ausschlüsse (Auszug)

In den gesetzlich geregelten Fällen besteht kein Widerrufsrecht, z. B. bei Verträgen, bei denen der Verbraucher den Unternehmer ausdrücklich zur dringenden Reparatur-/Instandhaltung aufgefordert hat (mit den gesetzlichen Einschränkungen).

Anlage 1: Muster-Widerrufsformular für Verbraucher

(ausfüllbar, wenn Sie widerrufen wollen; Versand per Brief/E-Mail möglich.)

An:

F.H. Service e.K.,
Lagerstr. 1, 32425 Minden

E-Mail: info@fhservice.de

Hiermit widerrufe ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über

(1) die Erbringung der folgenden Dienstleistung/Werkleistung (*): [Auftrag/Projekt]

(2)(ggf.) den Kauf der folgenden Waren (*): [Waren]

Bestellt am/erhalten am (*): [Datum]

Name Verbraucher: [Name]

Anschrift Verbraucher: [Anschrift]

Unterschrift (nur bei Papier): _____

Datum: [Datum]

(*) *Unzutreffendes streichen.*

Anlage 2: Erklärung des Verbrauchers zum Beginn vor Ablauf der Widerrufsfrist

(1)Verlangen / Zustimmung zum sofortigen Beginn

Ich verlange ausdrücklich, dass F.H. Service e.K., Lagerstr. 1, 32425 Minden vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung/Werkleistung beginnt.

(2)Kenntnis Wertersatz bei Widerruf nach Beginn

Mir ist bekannt, dass ich im Falle eines Widerrufs Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachten Leistungen zu zahlen habe (anteilig nach Umfang/Preis der bis dahin erbrachten Leistung).

(3)Kenntnis Erlöschen bei vollständiger Leistungserbringung

Mir ist bekannt, dass mein Widerrufsrecht erlischt, wenn [Name Auftragnehmer] die Leistung vollständig erbracht hat und ich (wie oben) den Beginn vor Ablauf der Widerrufsfrist verlangt habe.

Name Verbraucher: _____

Ort/Datum: _____

Unterschrift (nur bei Papier): _____